### **MBMM 3005/RM 3005**

# M.B.A. DEGREE EXAMINATION, JUNE 2014.

#### Third Semester

## Marketing/Retail Management

#### RETAIL MARKETING

Time: Three hours Maximum: 100 marks

# SECTION A — $(5 \times 6 = 30 \text{ marks})$

#### Answer any FIVE questions.

- What are the functions performed by retailers?
- 2. Discuss the legal, social and technological issues in retailing.
- 3. How to evaluate a site for locating a retail store?
- 4. What are the basic retail pricing strategies?
- 5. List out the activities needed to build the brand equity for the firm.
- 6. What are the responsibilities of a store manager?
- 7. Explain the three general types of layout design of stores.
- 8. What are the challenges and reason for failure in International retailing?

# SECTION B — $(5 \times 10 = 50 \text{ marks})$

#### Answer any FIVE questions.

- 9. What is meant by retail strategy? What are the important opportunities for the retailers to develop sustainable competition?
- 10. Discuss the strategic planning process.
- 11. What factors do retailers consider while evaluating an area of the country to locate a store? How do retailers determine location characteristics?
- 12. What are the major non-store retail channels?
- 13. What are the considerations in setting retail prices?
- 14. How do retailers communicate with the customers?
- 15. Explain the concept of international retail and analyse the reasons why retailers choose to go international.
- 16. What are the methods in which a retailer can enter a new market?

# SECTION C — $(1 \times 20 = 20 \text{ marks})$

17. Select a jewellery shop in an enclosed mall and one in a neighbourhood Center. List the pros and cons for each location. Which location is most desirable?

[[[하다]] [[[하다]] [[[[[]] [[[]] [[]] [[]]		
[[[[[생물]] [[[[]] [[]] [[]] [[]] [[]] [[]		
[1985년 제 2011년 1885년 1886년 1987년 1987년 1886년		
그래 가다가 하는 사람이 되었다. 그런 사람들은 그리고 하는데 그리고 있다.		
불었다. 그리고 그리고 하는 사람들이 가는 바람에 가게 먹는 그리고 하다.		
[[[[[ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [		
[2] [1] 이번에 하는 사람들이 아이를 받았다고 하는 것이다.		
[2019] 10		
[4] 20 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 -		
(1987년 1월 1일 전 1일	그 없는 이 그리고 그렇게 있다. 그렇게 되지 않게 되었다.	
	그 교육 시시 경기 그런 가슴 전 경우 전 경우 경우 경우 경우	
선생이 가게 하면 하는 요. 이렇게 하면 생각하면 생각하면 하는 그 말이 나는		
그렇게 되었다. 그리라면 그 바다를 말했다면요. 그모나 네트	그 하느! 요시 [10] 회의 회원이 맞으면 가장 없다.	
[2018] 1918 - 1918 - 1918 - 1918 - 1918 - 1918 - 1918 - 1918 - 1918 - 1918 - 1918 - 1918 - 1918 - 1918 - 1918		
[ 1] 그는 맛있는 뭐 하는 맛으로 다녔습니다. 그는 그는		
마을 이 성업됐다. 개강 등록되는 이 말을 걸다고 하는 것이 되었다.		
	나. 그 아본 아내는 이 아이들은 선생님이 되고 있다.	
[12] [1] - [1] [2] - [1] [2] -		
[1886] - 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		
전화에 되어 가는 그는 내용점에 되는 가는 일이 없어 없는 것이라면 하는 것이다.		
	그 그는 그 그는 사람이 되는 사람이 되었다.	
[2:42-1.1 x 1] : 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
	그 보이 그 마이트 아이들은 병원 경우 내가 없다고 있다.	
불고 하다 되는 그렇게 만들어 만들어 하는 사람이 있다. 그는 그 중 나는 이는 사람		
[20] [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [		
[조님, 10] 교육, 유럽 이 10 레드리스 스타스 프라스 시간 이 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		
보기 보이 되었다는 이 없었다. 현지의 보고 비행하다는 이 사람은 이 없다.		
[20] 그렇게 하고 하는 것이다.		
[1] [17] 이렇게, 말다. 맛이 있었다면서 그 말은 사람이 들었다.		
[2525] 도면 [2011] 그런 시스 이 얼마나 그 바다 그 그 사람이 되었다.		
[ [ ] [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [		